

個人情報保護方針

リョクケイ(以下「当社」といいます。)は、お客様からの信頼を第一に考え、お客様の個人情報の適切な保護と利用を図るため、当社の従業員一同、下記に定める個人情報保護方針を遵守し、個人情報保護の一層の改善・向上に努めてまいります。

個人情報とは

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいいます。

- 当該情報に含まれる氏名、連絡先(住所、電話番号、メールアドレス等)、その他の記述等により特定の個人を識別できるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。)
- 個人識別符号が含まれるもの。

個人情報の収集、利用及び提供

当社は、個人情報を収集させていただく場合、利用目的を明確にし、その利用目的の達成に必要な範囲内で適法かつ公正な手段により収集します。また、当社は、お客様の個人情報について、お客様の同意がある場合、法令に定めのある場合を除き、第三者へ開示または提供いたしません。

個人情報の管理・安全管理措置

当社は、収集した個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などを防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、従業員に対して適切な監督を行うとともに、個人情報の取扱いを委託する場合には、委託先に対しても必要かつ適切な監督を行います。

法令、規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて、個人情報の保護に関する法律、その他関連する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

個人情報の利用目的

当社は、お客様からお預かりする個人情報について、以下の目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- 当社事業に関する、当社とお客様との間の取引に関する業務の遂行（お見積りの作成、契約の締結、サービスの提供、代金のご請求、アフターサービス等）。
- お客様からの各種お問い合わせ、ご相談への対応。
- 当社業務に関するお客様の満足度向上、品質向上のための各種アンケート調査、分析・検討。
- お客様へのサービスに関する情報、キャンペーン情報等のご案内。
- 当社の施工事例として、個人が特定できない形式に加工した情報をホームページ等への掲載。
- ご依頼・ご相談に対する回答として、お問い合わせいただいた内容と連絡先等を利用。
- お客様の声として、ご協力いただいたお客様の氏名、コメント、写真等をホームページ等に掲載。
- 上記に付随する当社の業務。

アクセス解析ツールについて

当サイトでは、お客様のホームページのご利用状況を把握するため、Google Analyticsを利用しています。Google Analyticsは、Cookieを利用してお客様の情報を収集しますが、個人を特定する情報は取得していません。

Google Analyticsにより収集されたデータは、Google LLCのプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google Analyticsの利用規約およびプライバシーポリシーについては、以下のGoogle社のウェブサイトをご確認ください。

- Google Analytics 利用規約: <http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>
- Google プライバシーポリシー: <http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google Analyticsのサービス利用による損害について、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

第三者への開示・提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、事前にご本人様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

- ご本人様の同意がある場合。
- 法令に基づく場合。
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により事業の承継が行われる場合。

- 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合(この場合、委託先に対して適切な監督を行います。)

個人情報に関するお問い合わせ窓口

当社がお預かりする個人情報の管理等に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

ランドスケープ リョクケイ
代表 鹿毛 将成

839-1225
福岡県久留米市田主丸町菅原1617
TEL:080-1732-1609